



Effectief verbeteren

van 'Hoe dan?' ... naar **DOEN!**

Jacqueline Otten

Jiska Ouwerkerk

Annemarie van den Broek

Sturing & Ruimte Festival – Teams aan zet! - 22 november 2024



PROVENPARTNERS
together

RIBW
OVERIJSEL



2.400 cliënten

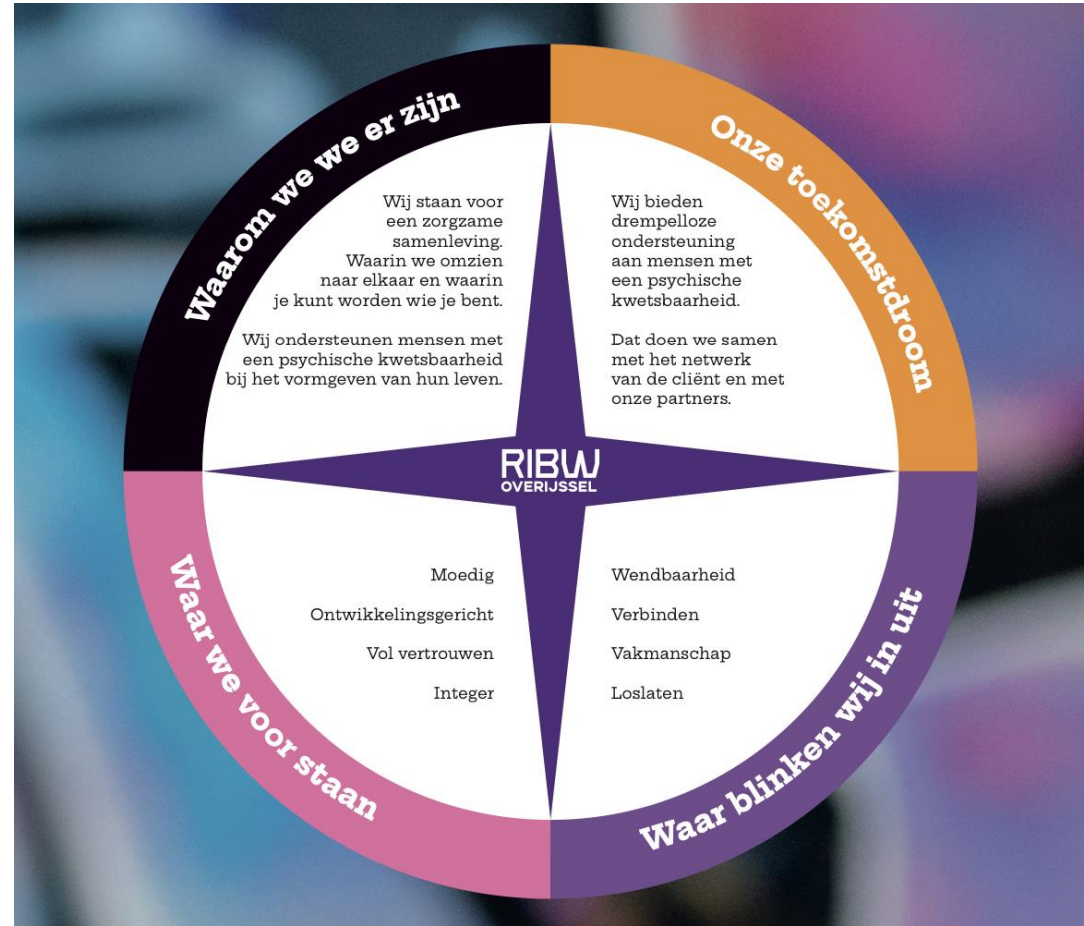


1.000 medewerkers

RIBW Overijssel



Worden
wie je bent



Servicebureau Integraal

Waar komen we vandaan? En waar gaan we naartoe?



2021 & 2022

Bedenken en Doen tegelijkertijd

- Vormgeven aan één integraal jaarplan
- Doel- én resultaatgericht werken via programma-aanpak
- Programmacoördinatoren als 'tussenlaag'

2024

Duurzaam borgen van aanpak

- Multidisciplinair samenwerken in verbeterteams
- Aanspreekpunten als verbinder naar team en primair proces
- Verbetercoaches als coach naar de teams en 'hoeder' van de aanpak

← 2021

- Jaarplan per team
- Veel acties naast elkaar

2023

Professionaliseren van aanpak

- Sturen op doelen en acties
- Versterken van focus en samenhang
- Vormgeven aan verbeteraanpak

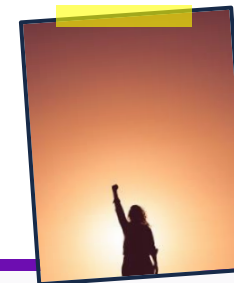
2025 →

Verstevigen samenwerking met primaire proces

- Naar gedeelde planvorming
- Intensiveren van samenwerking
- Zelfstandig doorzetten van werkwijze

ACTIEPLAN SERVICEBUREAU INTEGRAAL 2024

Samen komen wij verder!



INTEGRAAL SERVICEBUREAU

1. (DIGITAAL) HUIS OP ORDE

- 1. Invoeren datamanagement
- 2. Ontwikkelen stuurinformatie + dashboard
- 3. Volwassen worden op het gebied privacy + beveiliging
- 4. Processen: inventariseren /optimaliseren in het kader van KMS

2. WENDBARE MEDEWERKER

- 1. Het maken van strategische keuzes t.a.v. de functiemix in het primair proces
- 2. Leren en Ontwikkelen
- 3. Ontwikkeling en inrichting capaciteitsmanagement
- 4. Doorontwikkelen van de medewerkersreis

3. GEZONDHEIDSTECHNOLOGIE

- 1. Digitaal dichtbij
- 2. Implementeren spraakgestuurd rapporteren
- 3. Onderzoeken mogelijkheden innovatielab

4. HUISVESTING

- 1. Opstellen strategisch huisvestingsbeleid
- 2. Inrichten assetmanagementsysteem vastgoedportefeuille
- 3. Agenderen thema energie + doorvoeren maatregelen
- 4. Hybride werken

5. ZORGZAME SAMENLEVING

- 1. Implementeren proces veiligheid
- 2. Structurele plek geven aan zingeving in primaire proces
- 3. Herzien proces instroom
- 4. Gezonde en veilige leer-, leef- en werkomgeving (incl. rookvrije GGZ)



Projectaanpak



Verbeteraanpak

RIBW
OVERIJSEL

Verbeteraanpak

Slim en snel oppakken van verbeteracties

- 1 verbeterteam per thema
- Startnotitie per actie
- Ritme: 1 dag per week | 12 maanden per jaar | sprint van 4 weken
 - iedere week starten met stand-up (3x)
 - iedere 4 weken 1x met sprint planning en eindigen met oplevering aan de klant
- Online samenwerkingstool in MS-teams: Planner | To Do | Whiteboard
- 2 verbetercoaches opleiden met begeleiding door Proven Partners



Samen leren en ontwikkelen

Uitdagingen overwinnen

Past die aanpak wel bij ons?

Die Engelse taal past niet bij ons

Het team heeft een (nogal) hoge ambitie

WAT moet ik doen in mijn rol?

Ik heb hier geen tijd voor...

Waarom doen ze dit niet in het primaire proces?

Ik weet niks van dat onderwerp.. hoe kan ik bijdragen?

't is veel te ingewikkeld..

Moeten die sprintovergang & retro nou écht??

Waarom komt onze manager eigenlijk binnenlopen?

Hoe moet dat nou tijdens de vakantieperiode?

er komen steeds nieuwe mensen. Ze begrijpen dit nog niet...

Samen leren en ontwikkelen

Successen vieren

JA!

Helder: wie is waarvan

Integraal samen
werken vanuit
'mens zijn'

Het team is de baas!

Verbeteraanpak in
RIBW taal

Lekkere flow van
DOEN-DOEN-DOEN!

In de vakantie loopt 't
gewoon door

Meer evenwicht tussen
regulier werk (80%)
en verbeteren (20%)

Patronen doorbreken
& successen vieren :)

Behandel het team
als pubers
-zelf ontdekken 😊-

Meer samenwerking
tussen primair proces &
ondersteunende diensten

Samenwerken in
verbeterteams vast
onderdeel onboarding

**Dank voor
jullie aandacht!!**

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje