

Een KM-Scans traject, hoe ziet dat eruit en wat levert het op? Van Scan tot implementatie



Hoe ziet uw optimale traject eruit?

Wij geven de verschillende stappen aan van scan tot implementatie van verbeterpunten. Uiteraard kunt u ons bij elk van deze stappen inschakelen en waarde laten toevoegen.

	Kennis ontwikkelen of aquireren	Kennis verspreiden	Kennis toepassen	Kennis evalueren
KM-strategie				
Management-stijl				
Cultuur				
Systemen				
Organisatie-structuur				
Personeel				

KM raakt alle aspecten van de organisatie.

Wat kost het?

In overleg met u bepalen we het te starten KM-Scans traject. Afhankelijk van uw wensen en behoeften ontvangt u van ons een voorstel. Hierin zijn de precieze kosten opgenomen die afhangen van bijvoorbeeld de hoeveelheid interviews, het detailniveau van het Plan van Aanpak en onze rol bij de uitvoering. Om u toch een indruk te geven, hebben wij hierna een indicatie gegeven.

Soort traject

Alles zelf doen

Van KM-Scans tot adviesrapport

Van KM-Scans tot Plan van Aanpak

Van KM-Scans tot uitvoeren Plan van Aanpak

Metten

Krijg een scherp beeld van de huidige situatie

U kunt als individuele gebruiker via <http://www.provenbenchmark.nl/pbe2/> de scan zonder abonnement invullen, maar een beter resultaat is te verkrijgen als u dat samen met uw medewerkers doet. U moet dan wel een KM-Scan bij ons aanvragen. Na invulling van de scan krijgt u antwoord op de vragen:

- Hoe belangrijk is kennis in onze organisatie?
- Hoe duidelijk is onze toekomstrichting?
- Hoe goed zijn wij in kennismanagement?
- Hoe kennisvriendelijk is onze organisatie ingericht?

Als u een KM-Scan aanvraagt, kunt u ook de resultaten van uw organisatie vergelijken met die van andere organisaties. Inmiddels gingen talloze u voor, wat een benchmark aan waardevolle gegevens heeft opgeleverd.

Kostenindicatie (excl. BTW)

€ 495,- tot € 985,-

€ 5.000,- tot € 9.500,-

€ 7.500,- tot € 15.000,-

Afhankelijk van Plan van Aanpak

Weten

Ontvang een advies van onafhankelijke deskundigen over mogelijke stappen

Wij vertalen de resultaten van de uitgevoerde KM-Scans in heldere conclusies en aanbevelingen, samengevat in een adviesrapport. Een dergelijk rapport biedt u voldoende houvast om met kennismanagement te starten of kennismanagement verder te implementeren.

Samen met u bepalen wij welke KM-Scans bij wie in de organisatie worden uitgezet. Wij analyseren de resultaten van de KM-Scans en bespreken deze met u. Zijn er extreem hoge of lage scores, of is er een groot verschil tussen organisatieonderdelen? Dan nemen wij 4 tot 8 interviews af om betekenis aan deze scores toe te kennen en tot duidelijke, werkbare conclusies te komen. Vervolgens brengen wij een advies uit over de mogelijk te nemen stappen. Dit advies kan worden neergelegd in een rapport, maar ook in een presentatie aan het management team en/of de medewerkers.



Doen

Houvast bij de (door)start van de implementatie van Kennismanagement.

Nadat een duidelijk beeld is verkregen en vastgesteld is wat nodig is, komen we samen met u tot een Plan van Aanpak. In dit Plan van Aanpak is het advies vertaald naar concrete projecten en inspanningen en de manier waarop deze worden gerealiseerd. We zullen dan een werksessie organiseren met management en medewerkers zodat draagvlak wordt verkregen over de koppeling van Kennismanagement aan de doelstellingen van de organisatie.

Op die manier worden de juiste prioriteiten gesteld en kan een uitvoerbaar, haalbaar en passend werkpakket worden bepaald. Het benodigde verandertraject kan worden uitgevoerd door de lijnorganisatie in de vorm van een project of programma.



Gedaan

Uitvoering van het Plan van Aanpak

Nadat een Plan van Aanpak is opgesteld moet het ook uitgevoerd worden. Wij kunnen u hierbij ondersteunen in de rol van projectleider, coach/sparringpartner en adviseur op een specifiek gebied. Daarnaast kunnen wij ondersteunen om maximaal rendement te halen uit tal van hulpmiddelen zoals: kenniskaarten, intranetportalen, Web 2.0, competentie ontwikkeling, games en trainingen.

Wie gingen u voor?

Een greep uit de organisatie die de KM-Scans gebruikt hebben voor hun kennismanagement traject:

KPN, Ministerie SZW, Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), Ballast Nedam, GGZ Drenthe, Getronics, Stork, CMG, Wageningen University Research Centre (WUR), Hogeschool Holland, Waterschap De Dommel, Senter Novem, IPC Groene Ruimte (opleidingscentrum), Hogeschool Brabant, NIZO food research, VROM, Ministerie BZK, VNU tijdschriften, CSS Education, Het Bureau Welzijnsprojecten, IDL (Instituut Defensie Leergangen), A. Schweitzer Ziekenhuis, Monumentenzorg, DSM research, Ministerie van Verkeer en Waterstaat, PGGM pensioenbedrijf, Arbo Unie, Belastingdienst.